



“A votre
service”

Coup de projecteur sur les métiers des services à l'automobile

Les métiers des services à l'automobile en 2010 sont mis en valeur dans cette exposition, fruit de la collaboration d'Aquitaine Cap Métiers avec l'ANFA (Association Nationale pour la Formation à l'Automobile). Cette exposition a bénéficié du financement de la région Nouvelle-Aquitaine.

5 ateliers de découvertes professionnelles.

1

Atelier « Peinture/ carrosserie »

Manipulation

Dans cet atelier les visiteurs se glissent dans la peau d'un peintre carrossier. L'atelier se compose de deux manipulations. Ils sont implantés dos à dos sur le caisson. La première manipulation consiste à reproduire la gestuelle d'un peintre au pistolet, la deuxième à s'exercer au redressage d'une aile de voiture.

Objectifs

Faire prendre conscience aux visiteurs que ces métiers requièrent de la précision, de la minutie et de l'habilité.





2

Atelier « Diagnostic et Maintenance »

Manipulation

Dans cet atelier, les visiteurs se glissent dans la peau d'un technicien maintenance véhicule de particuliers. L'atelier présente une reproduction d'un tableau de bord de voiture. Le visiteur doit trouver l'emplacement de



chaque élément (clignotants, feux de détresse, feux de position, feux de croisement et feux de route) dans une boîte à fusibles. Il doit également contrôler l'état des fusibles en se servant d'un multimètre avant de les mettre en place.

Objectifs

Comprendre qu'avant toute réparation, il doit être procédé à un diagnostic.

3

Atelier « Maintenance »

Manipulation

Dans cet atelier, les visiteurs se glissent dans la peau d'un mécanicien automobile. Cet atelier présente une reproduction des systèmes de freinage à tambours et à disques. Après avoir regardé une vidéo sur le métier de mécanicien, le participant découvrira dans les consignes et schéma des explications sur les différents systèmes de freinage. Il effectuera ensuite un changement de plaquettes de freins.



Il effectuera ensuite un changement de plaquettes de freins.

Objectifs

Comprendre les systèmes de freinage et effectuer un geste professionnel de base lorsqu'on est mécanicien automobile.

4

Atelier « Réparation cycles »

Manipulation

L'atelier se compose d'un véritable vélo. Le visiteur va devoir effectuer le réglage d'un dérailleur qui fonctionne mal et effectuer un montage/démontage de roue.



Objectif

Faire prendre conscience aux visiteurs que la réparation cycle, requièrent de la précision, de la minutie et de l'habilité.



5

Atelier « Garage virtuel / vente »

Manipulation

Cet atelier se compose de 2 manipulations sur ordinateurs.

Manipulation 1 : Avec l'aide d'un logiciel, le visiteur se glisse tour à tour dans la peau d'un vendeur automobile et d'un vendeur de pièces et accessoires automobile. Il doit adopter les bonnes attitudes et trouver les bons arguments face au client.

Manipulation 2 : avec l'aide d'un logiciel, grâce à son avatar, le visiteur circule dans un garage automobile et va à la rencontre de professionnels. Il peut rentrer en interaction avec eux.



Manipulation 2 : avec l'aide d'un logiciel, grâce à son avatar, le visiteur circule dans un garage automobile et va à la rencontre de professionnels. Il peut rentrer en interaction avec eux.

Objectif

➤ Manipulation 1 : Prendre conscience qu'il ne suffit pas de connaître les véhicules pour travailler dans la vente automobile et prendre conscience de la difficulté à développer un argumentaire. Le visiteur se rend compte du comportement à tenir face à un client.

➤ Manipulation 2 : Découvrir les principaux métiers rencontrés dans un garage. Approfondir la connaissance de ces métiers par des vidéos et des questions.

Pour aller plus loin : cmonmetier.fr



CMonMétier, un site web destiné à enrichir les visites de ses expositions et coups de projecteur : fiche métier, vidéo témoignage, lien vers les offres d'emploi autour de soi et vers les entreprises qui recrutent, lien vers les formations professionnelles proposées et condensé d'informations sur le secteur.

Pour en savoir plus sur le Coup de projecteur vous pouvez consulter la vidéo "Mode d'emploi" sur coups-de-projecteur.un-geste-un-metier.fr rubrique "Ressources".